

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

CENTRE COMMUNAL
D'ACTION SOCIALE
DE CASTELNAU-DE-MEDOC



Le CCAS est aux côtés des Castelnaudais, individuellement et collectivement, pour les accompagner dans les principaux domaines de la vie quotidienne (logement, emploi, santé, parentalité, perte d'autonomie, ...). C'est un service public de proximité.

La gestion du CCAS est assurée par :

Un Conseil d'Administration, composé de 13 membres :

- Le Maire, Président de droit
- 6 membres élus
- 6 membres nommés parmi la société civile.

Une équipe de 3 agents, secondés par les fonctions supports de la Mairie (Ressources Humaines, Finances, Communication, Services Techniques, etc.) :

- Marie-Louise Pourchasse, Directrice
- Caroline Cabrol, Conseillère en Economie Sociale et Familiale
- Pauline Roy, arrivée le 10 janvier, en tant que coordinatrice socioculturelle

Pour une amélioration continue des compétences des agents et des services rendus aux habitants, les agents ont suivi en 2022 plusieurs formations : développement du pouvoir d'agir / intelligence collective / régisseur / accueil social inconditionnel / les repères et les enjeux de la jeunesse et de l'enfance / la participation citoyenne des jeunes à la vie locale / prestations CAF / surendettement.

A noter

En 2022, la démission de Madame Francine VALLAEYS et l'arrivée de Madame Tatiana MOREAU.

Quelques chiffres

5 Conseil d'Administration en 2022, pour 29 délibérations.

8 Commissions Permanentes, pour 41 décisions.



La mission principale du CCAS est d'animer une action générale de prévention et de développement social sur la commune. Son rôle est donc d'accueillir, d'écouter, de mettre en avant les ressources du territoire, de développer les capacités d'agir individuelles et collectives, de mettre du lien ! Et ce pour le bien-vivre ensemble et la cohésion sociale.

2144 personnes accueillies au CCAS en 2022 (1857 en 2021), dont 1 tiers d'accueil physique.

Les motifs les plus récurrents : l'accompagnement administratif ; points avec les partenaires sociaux ; logement ; animations ; informations aux personnes âgées.

Cela se traduit, dans la pratique, par différents pôles d'actions :

L'accompagnement individuel des Castelnaudais

78 dossiers instruits pour le compte d'autres institutions (aide sociale personnes âgées et personnes handicapées, obligation alimentaire, surendettement, complémentaire santé solidaire, mise sous protection, contingent prioritaire pour le logement, etc.).

15 situations suivies et accompagnées en 2022 sur le mal-logement et l'habitat indigne.

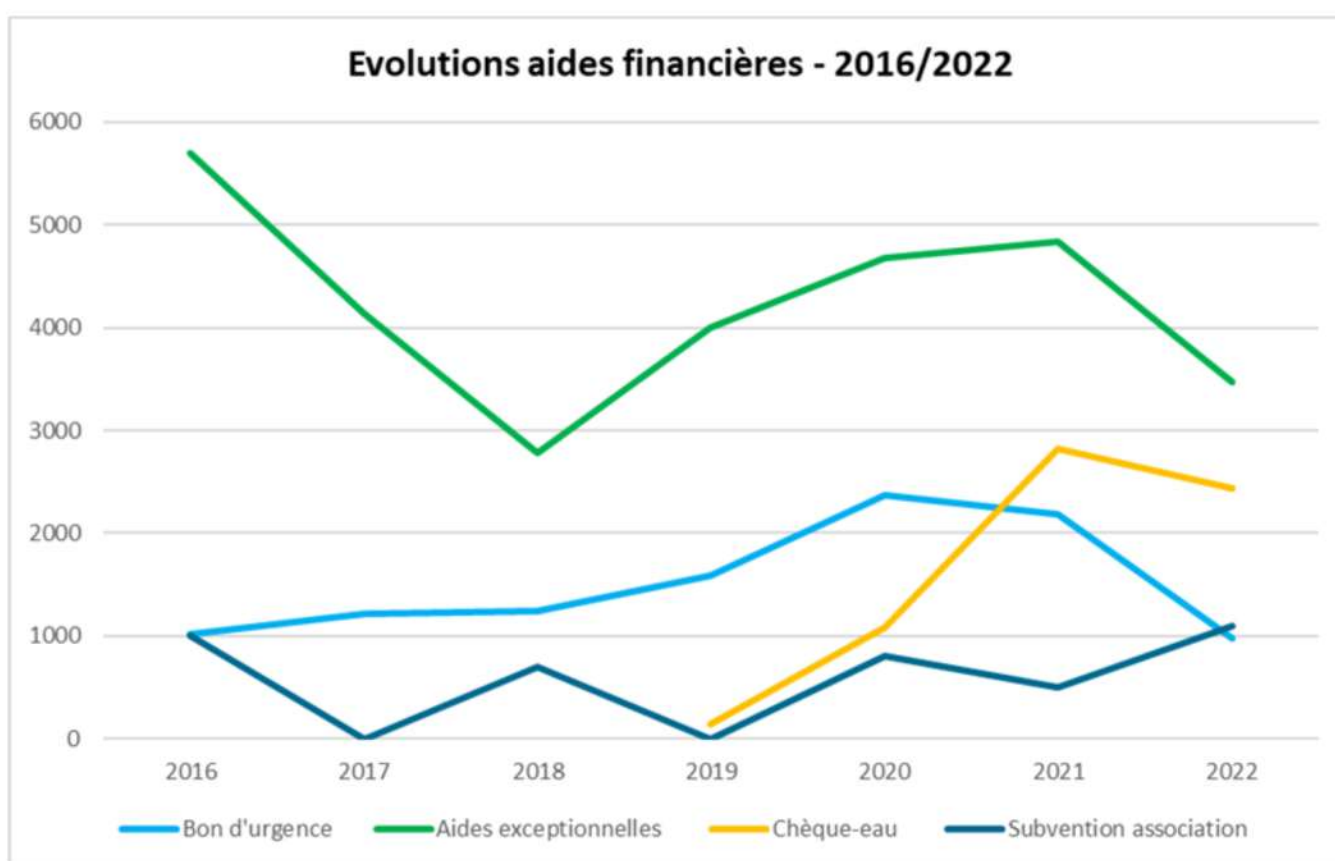
44 domiciliations, dont 24 premières demandes. Cela représente 68 personnes ayant une adresse postale auprès du CCAS. En 2022, ce sont 828 courriers reçus.

156 allocataires reçus dans le cadre du Point Relais CAF

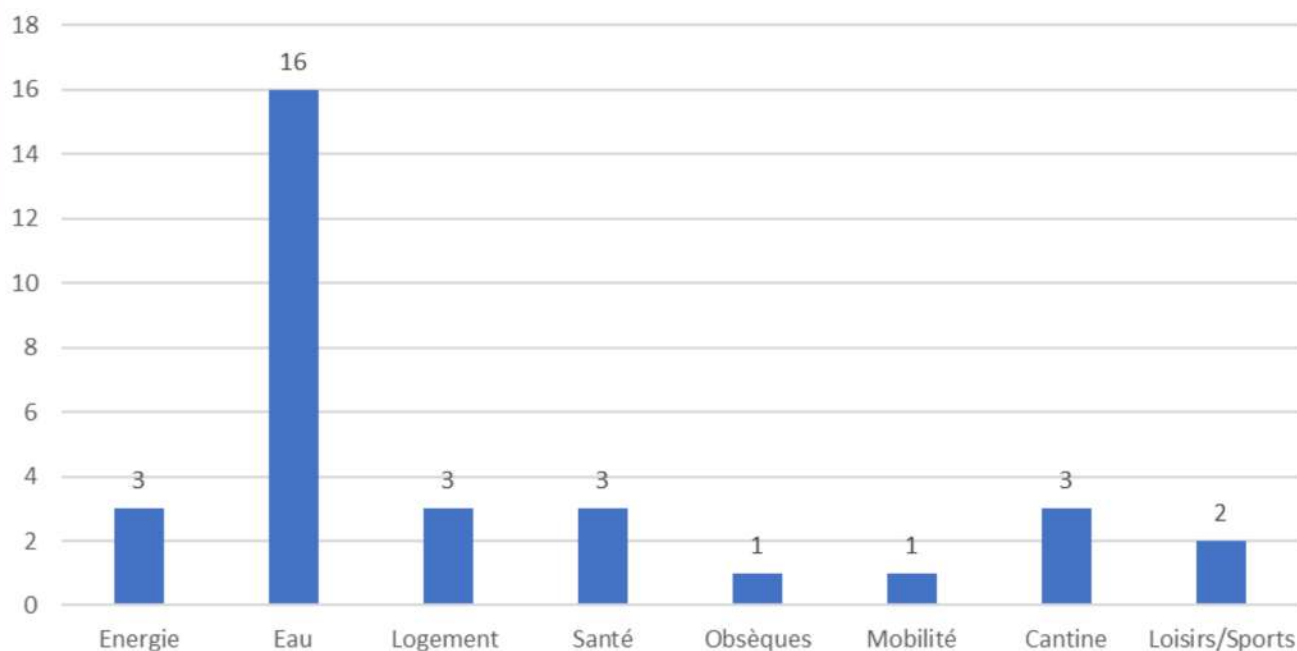
L'accompagnement des Castelnaudais peut également se faire grâce à un travail de partenariat avec les acteurs du territoire. Plusieurs conventions sont en cours avec notamment « Ma Commune Ma Santé » (pour des tarifs de mutuelle négociés), avec la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, avec le Point Conseil Budget de l'UDAF, avec le Fond Solidarité Logement.

Focus sur les aides financières délivrées par le CCAS en 2022 :

- 19 foyers aidés pour des aides exceptionnelles, pour un montant total de 3 468,86€ (énergie, cantine, santé, logement, ...).
- 18 bons d'urgence alimentaire attribués, pour un montant total de 975€.
- 13 chèques-eau attribués, pour un montant total de 2 441,07€.
- 36 dossiers Fond Solidarité Logement instruits, pour 18 907,27€ d'aides accordées.
- 1 100€ de subventions accordées aux associations à caractère social (Banque Alimentaire, Médoc Enfance Handicap, Agir Contre les Violences Faites aux Femmes).



Motif des aides financières 2022



En 2022, le CCAS a également expérimenté de nouvelles actions :

- La navette plage, en partenariat avec la société de transport CVM-TPMR : 56 personnes en ont profité, dont 36 qui ont pu bénéficier du tarif de 2€ proposé par le CCAS (groupes de jeunes, familles avec enfants).
- Le ticket ciné : places de cinéma offertes aux familles accompagnées par le CCAS, pour les week-end ciné organisés par la Mairie. 8 bénéficiaires en 2022, pour un coût de 32€.
- Duoday : 10 duo formés cette année ! Les agents de la collectivité ont accueilli des personnes en situation de handicap, lors d'une journée d'échanges et de découvertes.

La gestion des situations exceptionnelles

L'année 2022 a été marquée, au niveau national comme au niveau local, par de nombreuses situations inédites et complexes à gérer. Le CCAS, aux côtés de la Mairie, est intervenu sur :

- L'accueil des réfugiés Ukrainiens à la Maison du Jumelage : 29 personnes hébergées et accompagnées au niveau administratif, alimentaire, scolaire, insertion professionnelle, ...
- Plan d'alerte et d'urgence déclenché dès le 15 juin pour une alerte rouge canicule. La cellule de veille est restée active jusqu'au mois d'octobre, pour garder contact avec les personnes les plus vulnérables et isolées de la commune.
- Les incendies qui ont frappé Sainte-Hélène et Saumos : accueil des personnes évacuées, gestion des cas complexes en appui aux médecins, mise en place d'une cellule psychologique.
- Disparition d'un habitant, membre bénévole du CCAS : soutien à la famille et aux proches, mise en place d'une cellule psychologique.

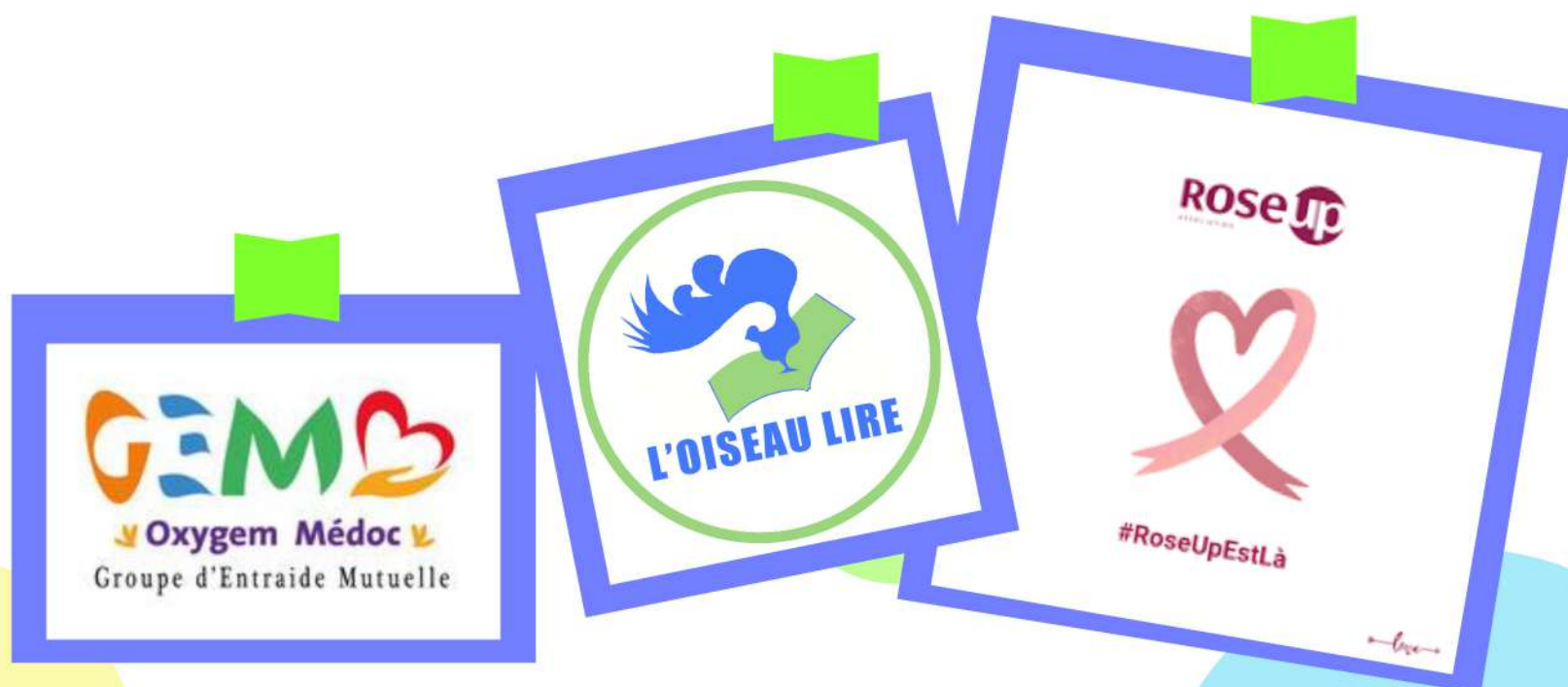
Le travail partenarial et de réseau

Le CCAS s'inscrit depuis de nombreuses années en tant qu'acteur incontournable de l'action sociale sur le territoire du Médoc. En tant que participant aux réunions initiées par les partenaires, ou à l'initiative de groupes de travail thématiques, le CCAS a participé en 2022 aux GAP (Groupes d'Analyse de Pratiques) regroupant les CCAS du Médoc ; à l'Union Départementale des CCAS ; aux comités techniques sur le handicap à l'échelle du Médoc ; sur les aidants familiaux ; sur l'aide alimentaire ; sur le logement ; ...

Certains partenariats se traduisent par des conventions :

- Ligue contre le Cancer : pour la récolte de dons lors des événements d'Octobre Rose.
- Maison Rose : pour le prêt de salles à l'association, une fois par trimestre.
- Le Centre de Loisirs Galaxie pour des ateliers intergénérationnels (10 ateliers répartis entre septembre 2022 et mai 2023, avec les Seniors Actifs).
- Relais Avenir : prêt de salles à l'association, pour des permanences.
- Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM) : prêt de salles à l'association, pour des permanences.
- L'Oiseau Lire : prêt de salles à l'association, pour recevoir les situations particulières.

Ce travail de réseau s'inscrit plus largement dans une meilleure reconnaissance du rôle et des missions du CCAS. A cet effet, une plaquette de communication a été réalisée et distribuée en 2022, auprès de tous les foyers castelnaudais et auprès des partenaires.



LES ACTIONS CIBLES

Le CCAS a également en charge la gestion :

- D'un logement d'urgence : fermé depuis 2020 suite à des dégâts, la Mairie a choisi d'y réaliser les travaux de réhabilitation pour le remettre en service. Le CCAS y a investi 1 313,09€ d'équipements mobiliers en 2022.

- Des Jardins Familiaux : des travaux d'aménagements et d'embellissement ont eu lieu entre 2021 et 2022, pour un coût total de 13 806,22€, dont 5 617,93€ de subvention.

Une convention de partenariat a été signée avec le Centre de Loisirs Galaxie et l'école Thomas Pesquet pour des animations avec les enfants sur la parcelle collective.

LES GRANDS PROJETS DE LA COLLECTIVITÉ

Le CCAS apporte son regard et son expertise sur les grands projets de la collectivité : le projet sur le devenir de l'Ancien Collège, sur la démarche Ecoquartier ou encore sur le Hameau des Familles.

En 2022, la Mairie et Aquitanis ont obtenu le Permis de Construire pour le Hameau des Familles. La consultation des entreprises se poursuit pour les marchés de travaux, ainsi que les réunions de travail avec les futures associations qui vont y déménager.





Les animations et ateliers de prévention

Le CCAS s'attache à développer et mettre en place des actions d'informations, de sensibilisation et de prévention dans les domaines de la santé et de la perte d'autonomie. En 2022, ont eu lieu :

- Une journée de dépistage visuel, gratuite et ouverte à tous, avec Le Lion's Club.
- La venue de l'association La Maison Rose une journée par trimestre pour des ateliers à destination des femmes victimes de cancer (nutrition, socio esthétique, ...).
- Mars Bleu : marche douce et stand de prévention sur le marché, pour la sensibilisation au cancer colorectal.
- Octobre Rose : cycles d'activités manuelles pour décorer le parc des Deux Jalles et la Mairie ; marche douce ; stand de prévention sur le marché ; ateliers de prévention auprès des associations caritatives, pour la sensibilisation au cancer du sein.
- Conférence collective et accompagnement individuel pour les aidants familiaux.

En 2022, le CCAS a récolté 719,49€ pour l'association Rose Médoc et pour la Ligue contre le cancer.

Concernant les seniors, ont eu lieu en 2022 :

- Un thé dansant intergénérationnel, à la place du traditionnel repas des aînés : plus de 80 personnes, dont 6 résidents de Méduli et une vingtaine d'enfants du centre de loisirs.
- Des ateliers Form'Equilibre, des ateliers de sophro-réflexologie, une formation aux gestes qui sauvent ; des cessions de vélo-cognitif, 3 conférences-débats, ... ce sont près de 150 seniors qui ont bénéficié des actions du CCAS en 2022.

Depuis 2021, le CCAS assure également la gestion d'un Espace de Vie Sociale «La Cabane aux Partages». La Cabane, espace coconstruit pour et par les habitants, permet à tous de proposer des actions, des projets et d'être accompagnés pour les mener. L'objectif phare de l'EVS est la cohésion sociale, le bien-vivre ensemble et l'entraide intergénérationnelle.

Il fait l'objet de son propre rapport d'activité, présenté en annexe.

FOCUS SUR L'ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS)

L'Analyse des Besoins Sociaux est un outil d'aide à la décision, qui permet de mettre en place une politique cohérente et adaptée à la réalité sociodémographique d'un territoire. L'ABS répond ainsi à plusieurs défis pour la collectivité :

- Améliorer la connaissance de la population et du territoire communal ;
- Mettre en adéquation les besoins réels de la population avec l'offre de services
- Apporter un soutien aux choix politiques
- Anticiper les problématiques et les changements

Réaliser l'ABS est une obligation légale pour les CCAS (article R 123-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles ; décret 2016-824 du 21 juin 2016).

La première partie de l'ABS, le portrait sociodémographique, a été réalisée en 2022 par l'Agence Transitions, dans le cadre d'un groupement de commandes porté par l'Union Départementale des CCAS-CIAS de la Gironde (coût pour le CCAS de Castelnau : 3 415€).

De premiers éléments ressortent, qu'il convient de confronter avec le ressenti et le quotidien vécu par les habitants et les acteurs du territoire :

- Une évolution démographique particulièrement conséquente sur Castelnau.
- Une commune « jeune », avec beaucoup de familles ayant des enfants.
- thématiques mises en exergue par les problématiques soulevées : le logement ; la précarité énergétique et alimentaire ; la mobilité ; le handicap et la santé ; l'isolement des plus âgés.
- Des habitants particulièrement attachés à la vie associative et culturelle locale.

Le CCAS va poursuivre son étude, dont la finalité est l'écriture du projet social de territoire 2023-2028, véritable feuille de route de l'action sociale pour les 6 ans à venir.



LE BUDGET 2022 DU CCAS

Budget de fonctionnement 2022 :

- Dépenses : 148 193,82€
- Recettes : 146 227,00€

Budget d'investissement 2022 :

- Dépenses : 7 671,81€
- Recettes : 4 729,96€

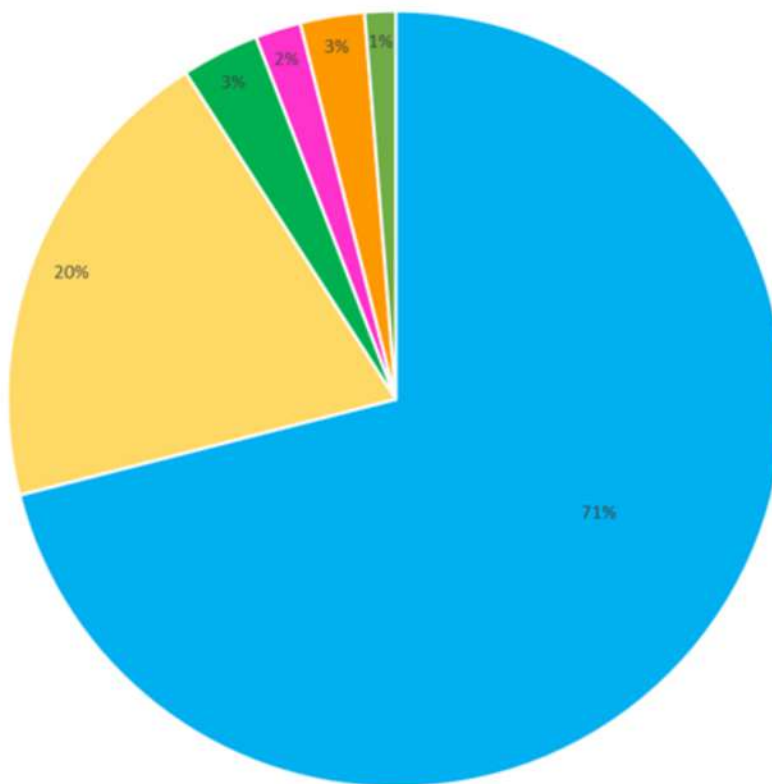
Subventions obtenues :

La Mairie reste la principale source de financement du CCAS, avec une subvention de fonctionnement allouée de 105 000€ en 2022.

Les autres subventions proviennent de :

- La CAF : 29 369€
- La Conférence des Financeurs : 4 787,24€
- La Mutualité Sociale Agricole (MSA) : 3 959,56€
- La Direction Départementale des Territoires et de la Mer (DDTM) : 2 808,96€
- Le Conseil Départemental : 1 900€

Subventions 2022



LES PERSPECTIVES 2023

Le CCAS va s'attacher, en 2023, à poursuivre le travail engagé auprès des partenaires : maintenir sa mission principale qu'est l'animation d'une action générale de prévention et de développement social local.

Si cela se traduit par des actions collectives, cela s'exprime également par un accompagnement individuel renforcé pour les Castelnaudais. Le contexte socio-économique national, l'urgence climatique, les crises internationales... autant de raisons pour maintenir et développer encore davantage le bien-vivre ensemble local et l'entraide intergénérationnelle à notre échelle.

L'année 2023 sera également marquée, pour le CCAS, par le renouvellement de l'agrément « Espace de Vie Sociale » pour La Cabane aux Partages ainsi que par la rédaction du Projet Social de Territoire. Véritable feuille de route pour les 6 ans à venir, le PST doit se décliner en objectifs opérationnels et en plan d'actions réalistes et réalisables.

